

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
1	USOGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 144.186
2	USOGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 22.075
3	USOGC1.1.1	Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0			Bs. 14.241
4	USOGC1.1.1.1	Implementar la emisión de Resoluciones Administrativas a través del sistema OPERADOR para empresas Courier y Consolidación y Desconsolidación de carga	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES[1],203 PROFESIONAL EN SERVICIO A OPERADORES[1],211 TECNICO DESPACHOS OFICIALES[1]	1	Modulo de emisión de Resoluciones Administrativas del sistema OPERADOR para empresas Courier y Consolidación y Desconsolidación de carga implementado	Sistema Operador	Bs. 0
5	USOGC1.1.1.2	Actualizar y mejorar la confiabilidad del padron de operadores de comercio	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	204 PROFESIONAL EN SERVICIOS A OPERADORES[1],214 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II[1],Productos Varios[0,5],Servicios Profesionales y Comerciales A[0,33]	80	% de registros confiables del Padron de Registro de Operadores	Base de datos de Operadores de Comercio	Bs. 14.241
6	USOGC1.1.1.4	Implementación del Sistema de control de personas acreditadas en nuestro país, que accedan al beneficio de exención tributaria.	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	202 PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES[1],208 TÉCNICO EN EXENCIONES TRIBUTARIAS[1],209 TÉCNICO EN EXENCIONES TRIBUTARIAS[1]	1	Sistema de Control de Exenciones Tributarias implementado	Sistema de Control de Exenciones Tributarias implementado	Bs. 0
7	USOGC1.1.1.5	Implementación del modulo de control automático de tránsitos en el sistema OPERADOR en lo que corresponde a baja de medios de transporte	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES[1],211 TECNICO DESPACHOS OFICIALES[1],212 TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE[1]	1	Modulo de Control de tránsitos para baja de medios de transporte implementado en el Sistema Operador	Sistema Operador	Bs. 0
8	USOGC1.1.2	Revisar los mecanismos de control sobre las actualciones del agente despachante de aduana para verificar el cumplimiento de la norma legal vigente del auxiliar de la función pública aduanera	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11			0			Bs. 7.834
9	USOGC1.1.2.3	Reempadronamiento de usuarios del SIDUNEA correspondiente a Agencias Despachantes de Aduana	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES[1],207 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES I[1],206 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES I[1]	100	% Usuarios SIDUNEA de Agencias Despachantes de Aduana reempadronadas	SIDUNEA	Bs. 0
10	USOGC1.1.2.6	Realizar la recepción, registro y despacho de correspondencia de la Unidad de Servicio a Operadores	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	205 TECNICO EN DESPACHO DOCUMENTAL[1],223 AUXILIAR DE OFICINA[1],221 TECNICO EN INFORMACIÓN ADUANERA[1],Servicios de Transporte y Seguros[0,5],Otros Servicios No Personales[0,5],Productos de Papel; Cartón e Impresos[0,25]	100	Número de Hojas de Ruta Despachadas / Número de Hojas de Ruta Recibidas	FLOW	Bs. 7.834
11	USOGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 106.554

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
12	USOGC1.2.1	Desarrollar e implementar mecanismos de servicios a Operadores de Comercio Exterior en la Oficina Central y Regionales como herramientas de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0			Bs. 106.554
13	USOGC1.2.1.1	Realizar la gestión administrativa para implementación de Plataforma de Atención al Cliente	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES[1],204 PROFESIONAL EN SERVICIOS A OPERADORES[1],211 TECNICO DESPACHOS OFICIALES[1],Servicios Profesionales y Comerciales A[0,34], Alimentos y Productos Agroforestales[1],Productos de Papel, Cartón e Impresos[0,25]	1	Informe de gestión realizada para la implementación de la plataforma de Servicios al Cliente	Informes y comunicaciones internas	Bs. 32.824
14	USOGC1.2.1.2	Implementación del Módulo de Porteo Externo para empresas nacionales de transporte terrestre internacional de carga	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES[1],211 TECNICO DESPACHOS OFICIALES[1],212 TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE[1],217 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II[1],218 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES III[1]	1	Modulo de Porteo Externo implementado para empresas nacionales	Modulo de Porteo Externo implementado para empresas nacionales	Bs. 0
15	USOGC1.2.1.3	Realizar la gestión administrativa para Implementación del Módulo de Porteo Externo para empresas extranjeras de transporte terrestre internacional de carga	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES[1],211 TECNICO DESPACHOS OFICIALES[1],212 TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE[1],217 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II[1],218 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES III[1]	1	Informe de gestión realizada para la implementación del Módulo de Porteo Externo	Comunicaciones internas	Bs. 0
16	USOGC1.2.1.4	Realizar la gestión administrativa para desconcentrar las actividades de Despachos Oficiales en las Gerencias Regionales Santa Cruz y Cochabamba	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	201 SUPERVISOR EN DESPACHOS OFICIALES [1],215 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES III[1],216 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II[1],213 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES II[1],Otros Servicios No Personales[0,5]	1	Informe de gestión de las actividades realizadas para la desconcentrar las actividades de Despachos Oficiales en las Gerencias Regionales Santa Cruz y Cochabamba	Comunicaciones internas	Bs. 210
17	USOGC1.2.1.5	Ejecución de trámites solicitados por Entidades del Sector Público ante la oficina de Despachos Oficiales	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	201 SUPERVISOR EN DESPACHOS OFICIALES [1],215 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES III[1],216 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II[1],213 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES II[1],Servicios Profesionales y Comerciales B[1]	100	Trámites Ejecutados / Trámites Solicitados	FLOW	Bs. 66.600
18	USOGC1.2.1.6	Ejecución de trámites de Exenciones Tributarias	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	202 PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES[1],208 TÉCNICO EN EXENCIONES TRIBUTARIAS[1],209 TÉCNICO EN EXENCIONES TRIBUTARIAS[1],210 TECNICO DESPACHOS OFICIALES[1],219 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II[1]	100	Trámites Ejecutados / Trámites Solicitados	FLOW	Bs. 0
19	USOGC1.2.1.7	Realizar actividades de coordinación para convocatoria del examen de suficiencia para postulantes a la Licencia de Despachantes de Aduana - Art. 45 RLGA	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	204 PROFESIONAL EN SERVICIOS A OPERADORES[1],Productos Varios[0,25]	100	Actividades Ejecutadas / Actividades Programadas	Comunicaciones internas	Bs. 6.921
20	USOGC1.3	RECURSOS : Administrar y gestionar eficientemente y oportunamente del capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11			0			Bs. 15.557

ÁREA: UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES
 RESPONSABLE: IVAN MENESES CUSICANQUI
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampassi Chacolla

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
 UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES
 FORMULACIÓN 2011

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
21	USOGC1.3.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Unidad de Servicio a Operadores buscando mejores niveles de sostenibilidad	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0			Bs. 15.557
22	USOGC1.3.1.1	Realizar las actividades administrativas y logísticas de los recursos materiales y financieros necesarios para el logro de los objetivos de la Unidad de Servicio a Operadores	255 días	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	222 SECRETARIA III[1],225 MENSAJERO[1],224 AUXILIAR EN DESPACHOS OFICIALES [1],Productos de Papel; Cartón e Impresos[0,5],Servicios Profesionales y Comerciales A[0,33],Servicios de Transporte y Seguros[0,5],Productos Varios[0,25]	100	% de actividades administrativas realizadas	FLOW, SIGMA	Bs. 15.557

RESPONSABLE: IVAN MENESES
 COORDINADOR(ES): JORGE YAMPASI
 RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO: MARCELO VILLEGAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
 HOJA DE RECURSOS - FORMULACION
 UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES

FORMULARIO POA-03
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

Id	Código de Recurso	Nombre del recurso	Descripción	Grupo Presupuestario	Est Prog	Fte Fnto	Presupuesto Anual	Tipo	Cronograma	Grupo
1	USOGC1	199 JEFE UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES	Meneses Cusicanqui Ivan Victor				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
2	USOGC2	200 SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES	Gumucio Guachalla Patricia del Carr				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
3	USOGC3	201 SUPERVISOR EN DESPACHOS OFICIALES	ACEFALIA				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
4	USOGC4	202 PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES	Figueredo Laime Leopoldo				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
5	USOGC5	203 PROFESIONAL EN SERVICIO A OPERADORES	Marquez Leño Felicidad Patricia				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
6	USOGC6	204 PROFESIONAL EN SERVICIOS A OPERADORES	Yampassi Chacolla Jorge				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
7	USOGC7	205 TECNICO EN DESPACHO DOCUMENTAL	De la Fuente Ferrufino Julia Beatriz				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
8	USOGC8	206 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES I	Sandi Ochoa Jacqueline				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
9	USOGC9	207 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES I	Montalvo Catacora Cesar Rodolfo				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
10	USOGC10	208 TECNICO EN EXENCIONES TRIBUTARIAS	Camacho Cabrera Rose Mary				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
11	USOGC11	209 TECNICO EN EXENCIONES TRIBUTARIAS	Chirinos Choque Ylsen Norma				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
12	USOGC12	210 TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Altamirano Clavijo Eliana Gina				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
13	USOGC13	211 TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Cruz Taboada Pablo Ivan				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
14	USOGC14	212 TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE	Guzman Luna German Jesus				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
15	USOGC15	213 TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES I	Malaga Sagarnaga Ronald Javier				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
16	USOGC16	214 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II	Quispe Marca Mirnha Evelyn				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
17	USOGC17	215 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II	Alarcon Mamani Juan Fernando				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
18	USOGC18	216 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II	Vargas Medina Marcelo Freddy				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
19	USOGC19	217 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II	Macias Cuentas Consuelo				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
20	USOGC20	218 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II	Cinthia Mamani Velasquez				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
21	USOGC21	219 TECNICO EN SERVICIO A OPERADORES II	Delgado Vargas Carlos Remigio				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
22	USOGC22	220 TECNICO EN INFORMACION ADUANERA	Albarracin Paredes Nelson Gabriel				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
23	USOGC23	221 TECNICO EN INFORMACION ADUANERA	Caro Aranda Jhonn Franco Zacarias				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
24	USOGC24	222 SECRETARIA III	Severich Machicao Rosmary Renee				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
25	USOGC25	223 AUXILIAR DE OFICINA	Apaza Pascual				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
26	USOGC26	224 AUXILIAR EN DESPACHOS OFICIALES	Flores Aliaga Milenka Fatima				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
27	USOGC27	225 MENSAJERO	Laura Gomez Natalio				Bs. 0	Material	Jun 03/01/11	USOGC
28	USOGC28	Servicios de Transporte y Seguros		22000	10 0000 08	20 230	Bs. 14.024	Material	Jun 03/01/11	USOGC
29	USOGC29	Servicios Profesionales y Comerciales A		25000	10 0000 08	20 230	Bs. 1.210	Material	Jun 03/01/11	USOGC
30	USOGC30	Servicios Profesionales y Comerciales B	Consultorias	25000	10 0000 08	20 230	Bs. 66.600	Material	Jun 03/01/11	USOGC
31	USOGC31	Otros Servicios No Personales		26000	10 0000 08	20 230	Bs. 419	Material	Jun 03/01/11	USOGC
32	USOGC32	Alimentos y Productos Agroforestales		31000	10 0000 08	20 230	Bs. 31.800	Material	Jun 03/01/11	USOGC
33	USOGC33	Productos de Papel, Cartón e Impresos		32000	10 0000 08	20 230	Bs. 2.449	Material	Jun 03/01/11	USOGC
34	USOGC34	Productos Varios		39000	10 0000 08	20 230	Bs. 27.684	Material	Jun 03/01/11	USOGC